



Lancement de Au Compost Mitoyen et de sa déclinaison à Pau Béarn Pyrénées : Voisins de compost

Dossier de presse
Février 2021

Financé
par



En présence de

- **Monique Sémavoine**, Maire de Mazères-Lezons, Vice-Présidente de la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées, en charge du développement durable, Présidente de Valor Béarn ;
- **Christelle Bonnemason-Carrère**, Adjointe au Maire de Pau, chargée de la transition écologique et du soutien à l'innovation, Conseillère communautaire ;
- **Jennifer Stephan**, Coach Beta.gouv.fr

Sommaire

- **Une plateforme collaborative et ludique pour encourager le compostage collectif** (p3)
- **Des fonctionnalités au plus près des usages** (p4-7)
- **Les avantages du compostage en collectif** (p8)
- **L'agglomération va plus loin dans la gestion des biodéchets** (p9)
- **L'Agglomération paloise, un laboratoire d'innovation aux côtés de Beta.gouv** (p10-11)
- **L'histoire de « Au Compost Mitoyen » et de « Voisins de Compost »** (p12)
- **Contacts** (p12)

Communiqué de presse

Une plateforme collaborative et ludique pour encourager le compostage collectif

La Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées et Beta.gouv.fr, l'incubateur de services numériques de la Direction interministérielle du numérique (DINUM), se sont associés au sein d'une startup d'Etat pour lancer ce mardi 02 février 2021, une plateforme visant à favoriser le compostage collectif : « Au Compost Mitoyen », accessible à l'adresse <https://voisinsdecompost.agglo-pau.fr/> ou via www.pau.fr. Ce projet est voué à essaimer sur le territoire et s'adapte localement, comme dans l'agglomération paloise où il s'appellera « Voisins de compost ».

Diminuer d'un tiers le volume de la poubelle à ordures ménagères en incitant les habitants à composter, telle est la volonté de la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées, qui met gratuitement à disposition des habitants des composteurs depuis plusieurs années.

La plateforme numérique **Au Compost Mitoyen / Voisins de compost** doit favoriser cet objectif dans l'habitat vertical avec la **multiplication des sites de compostage collectifs dans les quartiers et en pied d'immeuble** :

- Elle recense tous les sites existants dans l'agglomération sur une carte interactive - plus de 60 actuellement ;
- Elle facilite les demandes d'installation de nouveaux composteurs de quartier ;
- Elle donne des informations pratiques sur le compostage ;
- Elle favorise la coopération et l'émergence d'une communauté : chaque site de compostage a son **espace collaboratif** sur la plateforme pour contacter son référent, organiser l'entretien des composteurs (retournement, recharge en broyat...) ou des animations (récolte de compost), signaler un dysfonctionnement... Chaque dépôt de biodéchet enregistré sur la plateforme génère des points pour un **challenge ludique** entre sites de compostage. Une **bourse verte** pour l'échange de compost, de broyat, de graines, de plantes ou d'outils de jardinage fédère l'ensemble de la communauté d'acteurs.
- Pour les services de l'Agglomération, elle facilite le suivi opérationnel et logistique (propreté, entretien du matériel...) et la collecte de données statistiques pour **mieux connaître les besoins et les pratiques**.

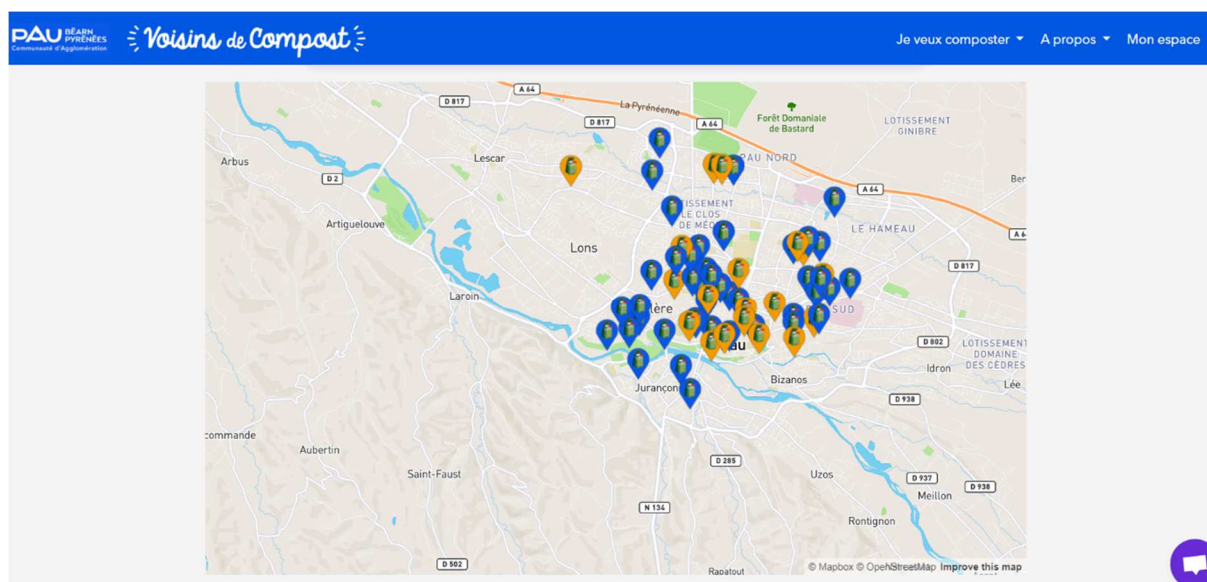
Un projet né de l'intrapreneuriat public

L'idée d'une plateforme pour faire connaître les sites de compostage collectif et fluidifier la coopération entre utilisateurs, est née d'un agent de la Direction du Numérique de Pau à la fibre verte, **Michaël Latour**. Son projet a été retenu dans le cadre d'une convention entre la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées et Beta.gouv.fr qui favorise **l'innovation publique par l'intrapreneuriat** en janvier 2019. Il se concrétise sous forme d'une **startup d'Etat, Au Compost Mitoyen**, qui réunit des agents des deux entités, une première employée et dispose d'un budget propre. Avec un code libre et ouvert, elle **est déclinable localement** pour s'adapter à la charte graphique et à l'environnement numérique des entités/collectivités. Elle est **à l'essai à Pau sous l'intitulé « Voisins de compost »**. La plateforme sera **gratuitement mise à disposition des collectivités et syndicats de traitement des déchets**.

Des fonctionnalités au plus près des usages

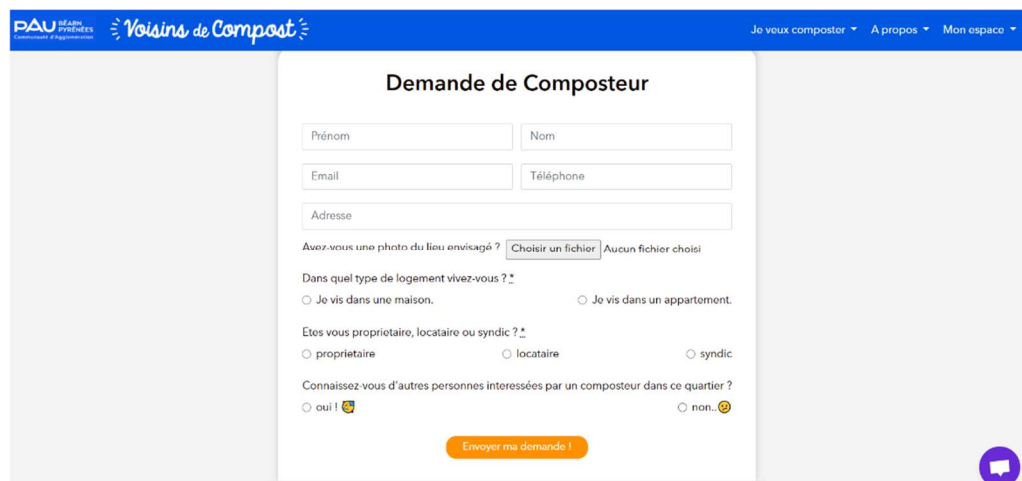
La plateforme **Au Compost Mitoyen** et sa déclinaison locale à Pau, **Voisins de compost**, permet d'encourager les habitants à utiliser les composteurs collectifs déjà en place sur l'agglomération et d'inciter les citoyens à déployer de nouveaux sites de compostage dans leur immeuble ou dans leur quartier. Fruit d'une enquête de terrain au plus près des pratiques, elle propose de nombreuses fonctionnalités innovantes adaptées à cette problématique. Elle est proposée sous la forme d'un logiciel libre.

Une carte interactive pour faire connaître les sites de compostage collectif



Une carte interactive permet aux utilisateurs de trouver le site de compostage collectif le plus proche de chez eux ou de faciliter la demande de l'installation de nouveaux composteurs. C'est plus d'une soixantaine de sites de compostage collectifs qui existent dans l'agglomération de Pau... ou pour compléter la liste des composteurs déjà en place !

Un formulaire de demande pour encourager les initiatives citoyennes

The image shows a screenshot of the 'Demande de Composteur' form on the 'Voisins de Compost' website. The form is titled 'Demande de Composteur' and is set against a light gray background. It contains several input fields and radio button options. The fields include: 'Prénom', 'Nom', 'Email', 'Téléphone', and 'Adresse'. Below these fields, there is a section for uploading a photo: 'Avez-vous une photo du lieu envisagé ?' with a 'Choisir un fichier' button and 'Aucun fichier choisi' text. The form also includes two sets of radio button options: 'Dans quel type de logement vivez-vous ?' with options 'Je vis dans une maison.' and 'Je vis dans un appartement.', and 'Êtes-vous propriétaire, locataire ou syndic ?' with options 'propriétaire', 'locataire', and 'syndic'. At the bottom of the form, there is a question 'Connaissez-vous d'autres personnes intéressées par un composteur dans ce quartier ?' with options 'oui !' and 'non..'. A blue 'Envoyer ma demande !' button is located at the bottom center of the form. A purple speech bubble icon is visible in the bottom right corner of the form area.

S'appuyer sur des citoyens motivés, capables de mobiliser les voisins, est utile pour faire vivre et entretenir en site de compostage collectif. Le formulaire de demande est la première étape de mise en relation entre ces citoyens, peut-être futurs référents de site, et le service des déchets.

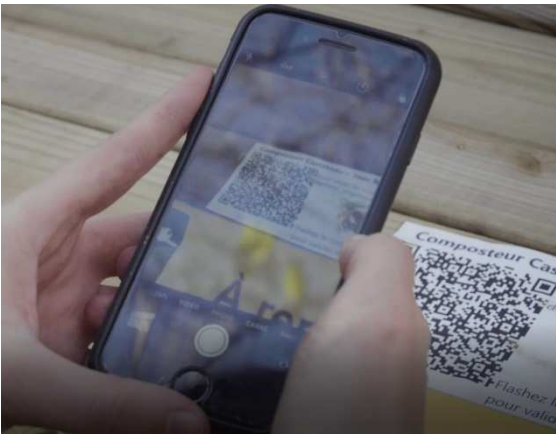
Un espace collaboratif dédié à chaque site de compostage collectif

The screenshot shows the profile page for 'Composteur CASTETNAU JEAN REVEIL'. At the top, there's a navigation bar with 'PAU BEAUX PIRÉNÉES Communauté d'Agglomération' and 'Voisins de Compost'. A button says 'm'inscrire sur ce site !'. The profile title is 'Composteur CASTETNAU JEAN REVEIL' with a subtitle 'composteur de quartier : 69 rue Castetnau, Pau, France'. Below is a photo of a composting site with wooden bins and plants. To the right, statistics are shown: 7 adeptes du compostage, 222 points, and 5 dépôts. A 'Référént•e•s' section lists 'Charlotte' (0608257457) and 'Marie' with their respective welcome messages. A 'Message de l'Agglo' button is at the bottom right.

On y trouve les **coordonnées du référent ou de la référente**, un citoyen volontaire pour donner des conseils de compostage aux voisins et pour animer ce lieu de vie.

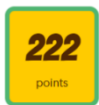
Des informations ou toutes autres indications (questions, anomalies à signaler) peuvent être partagés par tous via **un système de messagerie**.

The screenshot shows the 'Messagerie' interface. At the top, it says '281 jours avant le prochain retournement !'. Below is a text input field with a 'Envoyer' button. A notification says 'Charlotte' has posted: 'Le bac de broyat est de nouveau plein !'. Another notification says 'Charlotte' has posted: 'Charlotte vient de faire un dépôt !'. On the right, a list of messages is shown: 'Je viens de remettre un peu de broyat, j'espère que ça tiendra jusqu'à ce qu'on se fasse livrer. A ce propos, il faudra des bras pour le ranger dans le bac prévu à cet effet, des volontaires ? 😊' (27 jours), 'Damien vient de faire un dépôt !' (29 jours), 'Le stock de structurant est presque vide' (29 jours), and 'Les composteurs ont été retournés ce weekend mais ils se remplissent très vite alors à bientôt pour un nouveau retournement :)' (environ un mois).



Les habitants qui le souhaitent peuvent également **déclarer un dépôt** lorsqu'ils vont déposer leurs déchets au composteur, soit en flashant **le QR code** qui se trouve sur le couvercle du composteur à l'aide de leur smartphone, soit en déclarant le dépôt directement sur le profil du composteur sur Voisins de compost.

Ces déclarations permettent de fournir des **statistiques** pour savoir combien de personnes compostent sur ces sites et également à quelle fréquence.



Chaque dépôt de biodéchets enregistré sur la plateforme génère des points pour **un challenge ludique** entre sites de compostage.

La bourse verte

Elle est tournée autour du compostage et du jardinage au naturel. Ceux qui le souhaitent pourront s'échanger du compost mûr, du broyat, des outils, des graines mais aussi des plantes via un système de petites annonces. A terme, l'idée est aussi de mettre en relation, animer une communauté d'acteurs impliqués dans les initiatives vertes (usagers composteurs, référents de composteurs, jardins collectifs, entreprises du paysage) et de fluidifier les échanges de matières organiques (compost mûr, broyat) à l'échelle locale.

Un espace d'information sur le compostage et le jardinage au naturel

On y trouve les consignes de tri en amont, des tutos sur le compostage et le broyage, des informations sur le jardinage au naturel...



Un système de message à tous de la part des services techniques

Les services techniques peuvent également diffuser des informations utiles à tous les usagers.



Les avantages du compostage en collectif

Les habitants ont tout intérêt à valoriser les déchets de cuisine et du jardin et d'en tirer les bénéfices pour eux-mêmes.



De l'or pour son jardin

Transformés en compost, les biodéchets deviennent une ressource écologique et économique :

- **C'est un engrais naturel**, qui mélangé au terreau enrichit le sol. Objectif : des plantes en santé, en pleine terre, en pot ou en jardinières sans produits phytosanitaires désormais interdits d'usage pour les particuliers.
- **C'est une source d'économies** puisqu'on réduit l'achat de terreau ou d'engrais.

Un vecteur de lien social

Les sites de compostage collectif sont l'occasion pour des voisins de se rencontrer et de nouer des liens autour d'un projet autour du mieux vivre.

Une poubelle moins gourmande !

Les déchets de cuisine et de jardin représentent **un tiers du volume de la poubelle à ordures ménagère** type, soit **77 kg sur 220 kg** de déchets annuellement produits par un habitant. C'est autant de matière organique qui part à l'incinérateur alors qu'elle pourrait être valorisée, autant de camion-bennes qui circulent pour l'y acheminer.

Et c'est donc au niveau de la gestion des biodéchets que la marge de progression est la plus importante, en particulier dans l'habitat collectif, qui représente 60% des foyers de l'agglomération paloise.

L'agglomération va plus loin dans la gestion des biodéchets

Engagée dans une démarche Territoire Zéro Déchet, Zéro Gaspillage aux côtés du Ministère de la Transition écologique, la Communauté d'Agglomération innove depuis de nombreuses années pour améliorer la gestion des biodéchets, qui recouvre à la fois les déchets alimentaires (de cuisine) et les déchets du jardin. A Pau Béarn Pyrénées ce flux représente 113kg/an et par habitant sur les 546kg collectés.

- Une collecte en porte à porte des biodéchets en bac marron dans 14 communes. 10179 tonnes collectés en 2019, à 99% des déchets de jardin ;
- Un service de collecte des déchets verts dans les 5 déchetteries de l'agglomération ;
- 3 plateformes de compostage exploitées par Valor Béarn, qui ont traité 26 065 tonnes de déchets verts issus des déchetteries et de la collecte du bac marron en 2019 ;
- La location gratuite de broyeurs après formation et un service de broyage solidaire à domicile à tarification sociale ;
- Des actions de sensibilisation, des formations (broyage, compostage, jardinage au naturel) et un défi zéro déchet pour réduire à la source ;
- La mise à disposition gratuite de composteurs individuels dans le pavillonnaire, soit 12 600 foyers en 2019 et plus de 1 150 tonnes détournées de l'incinérateur.
- 63 sites de compostage collectif en pied d'immeuble ou dans les quartiers en 2020.



Encouragée par la loi, qui prévoit que tous les particuliers disposent d'une solution pratique de tri à la source des déchets alimentaires d'ici à 2023, la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées poursuit et accentue ses efforts en particulier pour apporter ou faciliter la gestion des déchets de cuisine dans l'habitat collectif :

- La montée en puissance du compostage collectif grâce à un démarchage proactif des ambassadeurs du tri, des campagnes de recrutement de référents et à la plateforme **Voisins de compost** ;
- La collecte des déchets alimentaires avec l'arrivée du bac marron dans les locaux poubelles des immeubles ou dans un abris-bac sous clé extérieur. Des expérimentations sont en cours depuis 2018, avec une généralisation progressive dès l'automne 2021.

Un enjeu d'autant plus fort dans l'habitat vertical, dans la mesure où la loi oblige l'Agglomération à harmoniser sur le territoire le mode de financement du service des déchets entre TEOM et redevance incitative : il s'agit de préparer les habitants des quartiers en adoptant dès à présent les bons gestes de tri et en réduisant à la source.

L'Agglomération paloise, un laboratoire d'innovation aux côtés de Beta.gouv

Les élus de la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées affichent une volonté marquée pour que le territoire accueille des expérimentations, innove et ouvre de nouvelles voies. Dans ce but, la collectivité encourage l'intrapreneuriat, en permettant à des agents de travailler sur des problématiques qu'ils ont eux-mêmes identifiées sur le terrain en détachant du temps et des moyens. Elle est la première collectivité à l'échelon communal et intercommunal à avoir signé une convention de partenariat avec Beta.gouv.fr.

La méthode intrapreneuriale présente trois avantages principaux :

- **C'est motivant** : la méthode implique les agents qui font remonter les problèmes du terrain et qui ont les moyens de travailler sur un projet de A à Z ;
- **Rapidité d'action** : 3 mois de préincubation avec un suivi en coaching de Beta.gouv.fr pour appréhender la problématique et y répondre. La démarche de conception de service utilisée permet de tester une première version du service très rapidement afin de s'assurer que la solution pressentie est utile avant de la déployer. Ainsi, suivre cette démarche dès le début d'un projet permet de réduire les risques de déployer une solution coûteuse et inutile en argent public.

Un comité d'investissement décide de la suite à donner pour la phase d'incubation.

- **Co-construction** : l'utilisateur est intégré au projet du début jusqu'à la fin. Qui mieux qu'une personne qui souffre d'un problème pour en parler ? Avec cette méthode, on garde le besoin de l'utilisateur comme objectif premier.

De manière opérationnelle, Pau Béarn Pyrénées s'est dotée **d'une chargée de projets d'innovation et d'intrapreneuriat au sein de la Délégation Qualité Innovation Pilotage**. Elle a signé en janvier 2019 une convention de partenariat avec **Beta.gouv.fr, le réseau des incubateurs des Startups d'Etat**. Leur mission est de créer un écosystème public de l'innovation performant pour concevoir des politiques publiques qui répondent mieux aux besoins des usagers.

Il a pour objectifs de remettre les personnes au cœur de l'action publique, d'apporter des solutions concrètes à leurs problèmes et d'obtenir le meilleur impact sur le réel.

Les services numériques développés avec beta.gouv.fr sont des outils totalement libres, publics et disponibles en open source pour permettre aux collectivités de se les approprier.

La 3ème promotion bientôt lancée

Deux appels à innovateurs ont été lancés dans ce cadre et ont abouti à six projets lancés ou en cours de lancement par la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées :

Promotion 1 – janvier 2019 :

- **Id quart**, outil de concertation citoyenne – en cours de construction de l'outil technique ;
- **Pau Partage**, lutte contre l'isolement des personnes âgées – dispositif intégré au service Animation Seniors de la Ville de Pau ;
- **Au Compost Mitoyen / Voisins De Compost**, réduction des déchets de cuisine – en déploiement ;

Promotion 2 – octobre 2019 :

- **Histologe**, lutte contre le mal-logement – plateforme numérique existante, en déploiement national ;
- **Kamehameha**, lutte contre le harcèlement scolaire – travail sur la solution proposée ;
- **Simone & Co**, lutte contre la précarité menstruelle – association créée et box distribuées au niveau local avec des tests en cours au niveau national.

Promotion 3 – janvier 2021 : Trois nouveaux projets seront mis en incubation cette année avec Beta.gouv

Plusieurs projets ont reçu des distinctions nationales :

- 25 novembre 2020 : Prix des sociétaires GMF à la Communauté d'agglomération Pau Béarn Pyrénées pour Histologe dans le cadre des Prix Territoriaux La Gazette – GMF ;
- 03 novembre 2020 : Prix Cadre de Vie de « La Grande enquête : initiatives locales » conduite par Ithéa et SFP Collectivités pour Histologe ;
- 30 septembre 2020 : Prix national des trophées du collectif « Stop exclusion énergétique et sanitaire » dans la catégorie Technologie et numérique à la CAPBP pour Histologe ;
- 09 décembre 2019 : Prix Marianne Kantar de la relation usager pour le projet « Pau partage »

Chaque projet poursuit ensuite sa propre évolution. Par exemple Pau Partage est devenu un dispositif pérenne du service animation senior du CCAS de Pau ; Histologe se dirige vers la création d'un groupement d'intérêt public, Simone & co est porté par une association... l'essentiel étant que les projets se poursuivent et soit utiles tant aux collectivités publiques qu'aux usagers !

L'histoire de « Au Compost Mitoyen » et de « Voisins de Compost »



L'idée de la plateforme Au Compost Mitoyen a été proposée par Michaël Latour, agent de la direction numérique et retenue lors du 1^{er} appel à innovateurs en janvier 2019.

L'intrapreneur a été rejoint par sa collègue Émilie Morello, animatrice réduction des déchets à la Direction Développement Durable et Déchets. Beta.gouv a mis à disposition une coach, Jennifer Stephan, aussi développeuse chez beta.gouv.fr, Paul Lahana, développeur, et recruté à Pau une chargée du déploiement, Charlotte Poursuibes, pour le déploiement à Pau et la promotion au niveau national.

L'équipe est accompagnée par la Direction de la Communication de la Communauté d'agglomération pour l'adaptation et sous le titre « Voisins de compost » et le plan de communication locale auprès des habitants.

Une version beta de la plateforme est testée depuis novembre avec les usagers des sites déjà existants avec des résultats encourageants en seulement deux mois et demi :

- 86 membres ;
- 18660 visites ;
- 24 demandes d'installation de sites de compostage collectif ;
- 162 messages échangés ;
- 14 annonces dans la bourse verte et 1505 litres échangés.

Chiffres actualisés sur : <https://voisinsdecompost.agglo-pau.fr/stats>

Cette équipe est autonome et dispose de six mois pour faire la preuve de son impact et n'est refinancée que si c'est le cas.

Contacts

Relations presse

Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées

Isabelle DELUGA / 05 59 27 85 80 / i.deluga@agglo-pau.fr

Direction interministérielle du numérique / Beta.gouv.fr

Floriane BEAUDRON / 01 71 21 12 50 ou 06 10 60 41 19 / floriane.beaudron@modernisation.gouv.fr

Diffusion de l'outil dans les territoires intéressés

Au Compost Mitoyen

Charlotte POURSUIBES / 06 08 257457 / contact@aucompostmitoyen.fr