

**Extrait du Registre des Délibérations**  
**Comité Syndical**  
**Séance du lundi 2 juin 2025**

**Date de la convocation** : mardi 20 mai 2025

**Étaient Présents** :

**Membres titulaires** :

Nicolas PATRIARCHE, Jean-Claude BOURIAT, Michel CAPERAN, Jean-Yves COURREGES, ARDOY Monique, BALEIX Jean-Michel, BARTOLOMEO Patrice, BILE Michel, BONNEMASON-CARRERE Christelle, CLABE Frédéric, DAMIAN-PICOLLET François, DANAN Gilbert, DENAX Jean-Marc, DUVIGNAU Philippe, GOMMY Frédéric, JOHNSON-LE-LOHER Clarisse, LACOSTE Yves, LEROUX-MENESTREY Jacques, MARQUE Bernard, NAHON André, REVEL Valérie, RODRIGUEZ Karine,

**Membres suppléants** :

PEES Francis suppléé par ROUSSELET Patrick, TESSON Gilles suppléé par FAURE Philippe, BERNOS Michel suppléé par HAMELIN Pierre, CALDERONI Jean-Louis suppléé par ARBERET Jean-Marc, DUDRET Victor suppléé par JOUANINE Marie-Hélène,

**Étaient représentés** :

BAYROU François donne pouvoir à Nicolas PATRIARCHE, PERES Jean-Louis donne pouvoir à Michel CAPERAN

**Étaient excusés** :

AMARA Mohamed, BAREILLE Muriel, BERTONAZZI Kenny, BOUCHANNAFA Naija, CASTET Eric, CHENEVIÈRE Thibaud, DAVAN Frédéric, DUMAS Stéphanie, ISAAC-LAVIGNE Gwendoline, JACOTTIN Arnaud, LALANNE Jean-Yves, LAURAND Régis, LOCATELLI Jacques, LIPSOS-SALLENAVE Véronique, MARTEEL Françoise, MESTELAN Marie-Laure, NE Marie-Claire, ROY Pauline, SEGOT Joël, WOLFS Patricia,

**Étaient absents** :

BUSSY Marion

**Secrétaire de séance : Clarisse JOHNSON- LE LOHER**

## **9 – Rapport annuel 2024 de la Société Publique Locale d'Exploitation des Transports Publics et des Services à la Mobilité de l'Agglomération Paloise (SPLETPSMAP)**

**Rapporteur** : Monsieur Nicolas PATRIARCHE

Mesdames, Messieurs,

Faisant suite au contrat de service public couvrant la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2017 au 31 décembre 2022, prolongé par avenant jusqu'au 31 décembre 2023, la SPL STAP et le Syndicat Mixte Pau Béarn Pyrénées Mobilités ont signé, le 21 décembre 2023, un nouveau contrat de service public pour l'exploitation des transports urbains et des services à la mobilité pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2024 au 31 décembre 2029.

Le présent rapport a donc pour objet de présenter l'activité de la SPL STAP pour l'année 2024, première année de ce nouveau contrat de service public. Conformément à l'article 35 du contrat, la SPL STAP se doit en effet de transmettre avant le 30 avril de chaque année, un rapport annuel comportant notamment une analyse de la qualité de service ainsi que les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public.

Le rapport annuel 2024 de l'exploitant est joint en annexe.

Les principales informations contenues dans ce rapport relatives à l'exploitation du réseau sont notamment les suivantes :

■ **La gouvernance et l'actionnariat inchangés** : au 31 décembre 2024, le capital de 500 000 € demeure réparti ainsi.  
95% (2 375 actions ; 475 000 €) pour le SMPBPM,  
5 % (125 actions ; 25 000 €) pour la Ville de Pau.

La composition du conseil d'administration est la suivante :

Président : Michel CAPERAN

Représentant de la Ville de Pau : Kenny BERTONAZZI

Représentants du SMPBPM : Nicolas PATRIARCHE, Patricia WOLFS, Michel BERNOS, Jean-Claude BOURIAT, Karine RODRIGUEZ, Jean-Yves LALANNE (remplaçant non désigné).

Le conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises en 2024 (janvier, avril, juillet, octobre, décembre).

L'assemblée générale des actionnaires a été convoquée le 12 juin 2024.

■ **L'avenant n°1** : un avenant n°1 a été conclu en 2024 afin de prendre en compte le contexte de sortie de grève dans lequel il s'est négocié en 2023, d'intégrer les évolutions d'offres de mobilité, la modification de la gamme tarifaire entrée en vigueur au 1er juillet 2024, de corriger la rédaction du contrat des recettes Rndivers et Rnvélos ainsi que de prendre en compte les coûts associés à la maintenance des bus hydrogène suite à la faillite de VanHool (constructeur des véhicules hydrogène en contrat de maintenance avec PBPM).

■ **La Nouvelle gamme tarifaire en juillet 2024** : depuis plus de 7 ans, les tarifs du réseau Idelis n'avaient pas évolué alors que la contribution forfaitaire versée chaque année à la

STAP par le Syndicat avait quant à elle augmenté de +21% en 6 ans réduisant ainsi la contribution des usagers au coût réel du service public passant de 17,8% en 2014 à 14,4% en 2023.

Sur les titres occasionnels, deux évolutions ont été entérinées à savoir tout d'abord une augmentation de 20 centimes du prix du ticket 1 déplacement (soit 1,50 € pour un ticket vendu à bord du bus et 1,20 € pour un ticket acheté en amont du déplacement) et la décision d'un maintien du prix du carnet 10 déplacements à 10 € a permis de favoriser les déplacements des voyageurs occasionnels réguliers.

Concernant les abonnements, le forfait annuel tout public (26-64 ans) passé à 320 € (au lieu de 278 €) reste 9 % en dessous de la moyenne des réseaux de taille comparable. Par ailleurs, les tarifs des abonnements scolaires et étudiants ont été repositionnés en diminuant de 19 € l'abonnement annuel 18-25 ans (120€) et en augmentant de 15 € l'abonnement annuel 4-17 ans (70€).

Enfin, le prix de l'abonnement annuel seniors (65 ans et plus) à 50 % du prix de l'abonnement tout public a été fixé à 160 €.

Aujourd'hui la gamme tarifaire du réseau paloïs demeure en dessous de la moyenne des tarifs des villes de taille comparable :

Type de titres		Pau € 2023	Pau € 2024	Moyenne €	Ecart à la moyenne	
1 déplacement	Au sol	1,00	1,20	1,40	-0,20	-14 %
1 déplacement	A bord	1,30	1,50	2	-0,50	-25%
Abonnement 4-17 ans	1 an	55	70	120	-50	-42%
Abonnement 18-25 ans	1 an	139	120	146	-26	-18%
Abonnement 26-64 ans	1 an	278	320	351	-31	-9%
Abonnement 65 ans et +	1 an	139	160	213	-53	-25%

Deux nouveaux titres (pass 7 jours et pass tribu) ont par ailleurs vu le jour en 2024 pour répondre à la demande touristique d'une part, et de déplacement en groupe (famille, amis...) d'autre part.

■ **Les modifications du réseau en 2024** : chaque année, afin de s'adapter aux besoins des voyageurs tout en accompagnant les évolutions urbaines, le réseau connaît des ajustements de l'offre. En 2024, ceux-ci ont concerné notamment :

- la desserte par la ligne T4 du secteur Domaine des Hauts du Perlic à Lons pour être aux plus proches des besoins du nouveau quartier résidentiel et collectif et desservir le nouveau pôle de santé ;
- l'évolution du tracé de la ligne 11 et ainsi accompagner les travaux de la mairie de Gan pour la mise en place d'un nouveau tracé provisoire et la validation du passage par la Place Verdun ;
- la modification du tracé de la ligne 8 à Lescar pour desservir la zone des équipements sportifs et écoles du secteur Désiré Garain ;
- la création de points d'arrêt sur la ligne 10 entre Serres Castet et Sauvagnon ;
- la modification de l'amplitude de fonctionnement de la COXITIS (premier départ 7h10, dernier départ 20h10 et cela du lundi au samedi) ;
- la mise en place d'une offre le 25 décembre : en horaires « Dimanche et jour férié » (auquel se rajoute un véhicule IDELIS à la Demande)

-...

■ **L'offre kilométrique en 2024** : seuls 2 jours de grève ont affecté l'offre cette année avec un service à 73% d'une offre classique. L'offre kilométrique a donc été réalisée à hauteur de

99,4%. A noter que le nouveau service IDELIS à la Demande a connu une croissance de 49% des kilomètres entre 2023 et 2024 démontrant la nécessité de libérer les contraintes, les règles pour les voyageurs et digitaliser les services de réservation pour un accès 24h/24 et 7j/7 pour les voyageurs.

■ **La ponctualité** : le taux de ponctualité du réseau pour l'année 2024 est de 66,8 % (75,8% en 2023 ; 63,7% en 2022 ; 66,93 % en 2019).

Le réseau IDELIS a généré :

- 20,4% de retard contre 21,9% en 2023, 21,3% en 2022, 22 % en 2019.

- 12,8 % de bus en avance contre 14,9% en 2023, 15% en 2022, 11,1 % en 2019.

La ponctualité constitue un des enjeux forts (1er critère des réclamations reçues par la SPL STAP).

■ **La fréquentation sur le réseau** : avec 10 120 835 validations pour 2024, le réseau enregistre une augmentation de 5% par rapport à 2023. Le retour des lignes T1 et 5 par la gare, l'optimisation des temps de parcours, un calage des horaires au plus près des besoins, un nombre de jours de grève réduit (uniquement 2), ... sont des facteurs ayant permis d'atteindre ce niveau d'augmentation. Cette évolution positive est portée par une augmentation générale de la fréquentation des titres Abonnements et notamment les « 26-64 ans » (+9%), les « 65 ans et + » (+9%) et les « 4-17ans » (7%). Les titres à déplacement (donc occasionnels) sont marqués par une augmentation (+4%) par rapport à 2023 grâce notamment à la mise en œuvre depuis cette date de solutions dématérialisées des titres aux déplacements, à savoir le paiement par CB dans les Fébus (+13%). L'augmentation des prix n'a pas eu d'effets négatifs sur le niveau de fréquentation globale annuelle.

La dynamique de la fréquentation portée par la COXITIS et IDELIS à la Demande est encore marqué par rapport à 2023 : +9% pour la COXITIS et +25% pour le TAD.

La ligne F maintient sa primauté sur les lignes urbaines du réseau avec 22,4% des voyages des lignes urbaines (23,6 % en 2023), suivent en ordre décroissant les 4 lignes Temporis avec 14 % pour la T1, 12,4 % pour la T2, 8,9 % pour la T3 et 6,4 % pour la T4. Ces lignes Temporis représentent 42% du trafic total en 2024, contre 44,6% en 2022 contre 46,6% en 2021. Les lignes transversales (12,13,14) représentent 8,7% du trafic annuel dénotant un certain intérêt pour ces lignes ne desservant pas le cœur de ville et permettant un accès rapide d'un quartier à un autre ou d'une commune à une autre. Malgré des niveaux de fréquentation faibles sur les lignes de dimanche, la moyenne journalière est de 3 500 validations dénotant la nécessité de maintenir un service public sur ces jours particuliers.

Pour la seconde année consécutive, le réseau Scolaris atteint les 500 000 voyages (501 182).

Concernant le Transport des Personnes à Mobilité Réduite (TPMR), l'année 2024 a été rendue délicate par la gestion de véhicules vieillissants. De nouveaux véhicules sont attendus pour juin 2025.

■ **L'activité IDECYCLE** : connaît toujours un fort succès sur l'année 2024. Ce sont 1 319 vélos (1179 pour la location longue durée et 140 pour les vélos en libre-service) qui sont gérés par le service avec une gamme s'élargissant chaque année.

La demande reste importante sur les matériels électriques principalement, et la liste d'attente est d'environ 400 personnes pour les 28 pouces et d'une centaine pour les 26 pouces. Afin de répondre en partie à cette demande, 70 VAE 28" et 8 vélos Longtail ont été achetés par le Syndicat en juin 2024. 118 batteries ont également été reconditionnées par la collectivité afin de poursuivre le renouvellement du parc de batterie. A noter sur cette année que le service RELAIS IDEcycle a définitivement fermé en juin 2024 faute d'avoir trouvé son public.

■ **Les recettes** : en 2024 elles ont dépassé de 370K€ ceux de 2023 et atteignent 4,833 M€. Globalement les abonnements ont tous augmenté en moyenne de 12 %. Seul les réduits

CMU ont baissé (4%) par rapport à 2023.

Recettes HT	Cumul Décembre 2024	Cumul Décembre 2023	Evol° / Valeur	Evol° / %
Titres à déplacement	1 822 570 €	1 673 785 €	148 785 €	9%
Tout public 26-64 ans	819 828 €	729 814 €	90 014 €	12%
Jeunes 4-25 ans	415 847 €	408 623 €	7 225 €	2%
Scolaire	663 538 €	578 923 €	84 615 €	15%
Seniors 65+	416 445 €	382 404 €	34 040 €	9%
Réduits - CMU	372 859 €	387 587 €	- 14 728 €	-4%
Abonné Parking	2 470 €	1 793 €	677 €	38%
Abonné TER-SNCF	5 200 €	3 605 €	1 595 €	44%
Remboursement Client / Impayés HT	- 16 755 €	- 24 849 €	8 094 €	-33%
<b>TOTAL Recettes de titres - Rn trafic</b>	<b>4 502 003 €</b>	<b>4 141 685 €</b>	<b>360 318 €</b>	<b>9%</b>
Vélos	226 723 €	220 574 €	6 150 €	3%
Supports des titres et autres	104 362 €	100 899 €	3 463 €	3%
<b>TOTAL Recettes diverses - Rn divers</b>	<b>331 085 €</b>	<b>321 473 €</b>	<b>9 612 €</b>	<b>3%</b>
<b>TOTAL ENGAGEMENT DE RECETTES</b>	<b>4 833 088 €</b>	<b>4 463 158 €</b>	<b>369 930 €</b>	<b>8%</b>

■ **La relation client** : 838 réclamations ont été enregistrées en 2024, 8% inférieur à 2023, dont 17% concernant l'item du « Comportement des conducteurs » (14% en 2023). L'autre item fort est celui concernant la « Ponctualité » (41% des réclamations en 2024). Les autres items recueillent moins de 10% des réclamations : SCOLARIS (2%), l'inadaptation des horaires aux besoins (4,8%), l'information de la clientèle (7,3%) et les modifications des tracés de ligne (2%).

A noter qu'en 2024, IDELIS franchit une nouvelle étape dans son engagement pour l'inclusion et l'accessibilité en mettant à disposition son tout premier guide en FALC (Facile À Lire et à Comprendre). Par ailleurs, des temps d'échange réguliers ont été conduits avec les clients en situation de handicap.

Plusieurs actions tous publics ont été également menées durant l'année (à l'occasion du changement de gamme tarifaire ; auprès d'entreprises et d'associations ; ou encore des scolaires...).

■ **Le parc de véhicules** : au 31 décembre 2024, le parc d'exploitation est composé de 114 véhicules dont 91 véhicules standards (12 mètres dont 4H2), 12 articulés (4 hybrides et 8 hydrogènes) et 11 véhicules petits gabarits dit minibus (4 pour le transport des PMR, 3 pour le TAD, 4 pour les navettes centre-ville). La moyenne d'âge du parc est de 8,65 en 2024, en baisse par rapport à 2023 où elle était de 9,41 ans.

En 2024, ont été livrés :

- 4 Minibus centre ville – Coxitis,
- 4 bus électriques e citaro,
- 2 bus articulés hybrid E6.

■ **Les investissements du SMPBPM en 2024** :

- Logiciel de gestion du TAD PADAM ;
- Système de radiocommunication AXIANS ;
- Matériels embarqués : Girouettes, Ecrans TFT, onduleurs pour station BHNS ;

- Plateforme motorisée ;
- Bornes de recharge pour les navettes centre-ville et les bus e-Citaro ;
- Réhabilitation de l'agence commerciale ;
- Travaux : clôture « homme mort » extérieur station H<sup>2</sup>, Réfection du toit de l'atelier de maintenance, élagage, remises aux normes électriques dépôt, cassettes de chauffage/climatisation,
- Analyse du risque foudre ;
- Modification de l'éclairage zone ATEX ;
- 70 vélos à assistance électrique et 148 batteries VAE

Par ailleurs, en plus des 10 véhicules d'exploitation livrés par le SMPBPM en 2024, ce dernier a également investi dans :

- 1 Goupil ;
- 1 Peugeot BOXER ;
- 5 moteurs ;
- 10 rénovations de boîtes de vitesse ;
- 4 chargeurs doubles les e-Citaro ;
- des abribus et aménagement de quai...

#### ■ Les données comptables et financières :

Les produits d'exploitation s'élèvent à 32 481 K€ et sont globalement en hausse de 948 K€ par rapport à 2023.

Le montant indexé dû à la SPL STAP par le Syndicat Mixte Pau Béarn Pyrénées Mobilités s'élève à 32 117 K€ ; il augmente de 2,56% par rapport à 2023, soit + 803 K€ :

- l'indexation entre les indices de référence du contrat et ceux de la clôture représente + 571 K€ ;
- + 496 K€ en application de l'avenant n°1 au contrat de service public ;
- une diminution de - 264 K€ correspondant au plafonnement de la rémunération à l'augmentation réelle de nos charges.

Le montant total des charges s'élève à 29,999 M€, en augmentation de 5,6 % par rapport à 2023 (+ 1,604 M€) :

- les charges salariales s'élèvent à 22 M€ et sont en augmentation de 7,9 % par rapport à 2023 (+ 1,6 M€), l'effectif moyen est de 359 salariés contre 348 en 2023.
- le poste énergie de traction (carburant et électricité) s'élèvent à 1,9 M€ en diminution de 6,3 % par rapport à 2023 (- 131 k€). Prix du gazole en moyenne en 2023 = 1,45€ HT/l contre 1,37€ HT/l en 2024.
- les charges de sous-traitance s'élèvent à 2,467 M€, en baisse de 19,9 % par rapport à 2023 (- 612 k€).

Le résultat net 2024 est positif à 389 k€. Il est affecté au report à nouveau.

La capacité d'autofinancement de la société est stable à 654 K€ en 2024 (elle était de 652 k€ en 2023).

La société n'a pas fait appel à des emprunts financiers afin de financer l'activité.

La trésorerie est en légère hausse (+152 k€ par rapport à 2023) s'établissant à 6,8 M€.

**Après avis de la Commission Mixte du 19 mai 2025 et du Bureau du 19 mai 2025, il appartient au Comité Syndical de bien vouloir :**

**1 – Prend acte du rapport d'activité 2024 de la SPL STAP tel que ci-annexé.**

**Conclusions adoptées  
A l'unanimité**

**Suivent les signatures,  
Pour extrait conforme,**